

# Logboek literatuur zoeken & beoordelen

---

Gegevens student: Maud Schulte, Laurien Booij, Brenda Arnoldus  
Klas: DHR1VD  
Opleiding: Human Resource Management (Deventer)  
Docent: Paul Braakhuis

In zijn algemeenheid geldt dat als je iets wilt weten over een bepaald onderwerp je hiervoor zoekvragen opstelt (bv wat is X, wat zijn oorzaken van X, wat zijn gevolgen van X, waar houdt X verband mee? enz). Bij elke zoekvraag gebruik je zoektermen om adequate literatuur te vinden waarmee de zoekvraag kan worden beantwoord en je steeds meer zicht krijgt op het onderwerp (en mogelijk tot nieuwe ideeën komt voor zoekvragen).

**I. In de tabel 1 verantwoord je de volgende zaken (indien van toepassing bij de opdracht):**

- a. welke zoektermen kun je gebruiken? Welke zoektermen ga je combineren en wat wordt dus de definitieve zoekopdracht(en)
- b. wat is het resultaat van de zoekopdrachten (aantallen hits) en bij welke databases heb je dat gedaan
- c. wat heeft het opgeleverd? te veel, te weinig, verkeerde dingen (boeken ipv artikelen), veel ruis? ()

Tabel 1: verantwoording zoekstrategie en resultaat

| <b>Zoekvragen</b>                                   | <b>Zoektermen / combinaties</b> | <b>Databases &amp; aantal hits</b> | <b>Aanpassing zoekstrategie nodig?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wat betekent onboarding?                            | Wat betekent onboarding?        | Google: 24.300 resultaten          | <i>Ik heb mijn zoekstrategie niet aangepast. Ik kreeg direct diverse sites waar ik veel informatie uit heb kunnen halen.</i><br>Het eerste artikel die uit de zoekopdracht kwam heb ik gebruikt. Het artikel komt van de site van PW. (zie: <i>Tabel 2: kwaliteit van gevonden informatie verantwoorden</i> ) |
| Wat zijn de arbeidsvoorwaarden voor de taxi sector? | Arbeidsvoorwaarden taxi         | Google: 84.100 resultaten          | Ik heb na de eerste zoekopdracht, mijn zoekstrategie aangepast naar: arbeidsvoorwaarden taxichauffeur. Ik heb de tweede site van de zoekopdracht gebruikt. Dit is de site van FNV. (zie: <i>Tabel 2: kwaliteit van gevonden informatie verantwoorden</i> )                                                    |
| Wat is de CAO voor taxi bedrijven?                  | CAO taxi                        | Google: 27.500.000 resultaten      | Bij deze zoekterm ben ik direct uitgekomen op de CAO van de taxi. Ik heb de eerste site gebruikt.                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                         |                             |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoe zien vacatures van soort gelijke bedrijven eruit?                   | Vacatures taxi              | Google: 3.440.000 resultaten                    | Ik heb mijn zoekopdracht aangepast naar vacatures taxi chauffeur. Ik kwam meer relevante sites tegen. Om informatie te krijgen heb ik gekeken op Indeed en de nationale vacaturebank. Beide sites staan op de eerste pagina van de zoekopdracht.                                                                                                                                          |
| Wat zijn de stappen van het selectieproces bij soort gelijke bedrijven? | Selectieprocedure voorbeeld | Google: 72.100 resultaten                       | Ik heb mijn zoekopdracht niet aangepast. Ik kreeg direct relevante sites.<br>Ik heb de eerste site gebruikt van <a href="http://www.ondernemenmetpersoneel.nl">www.ondernemenmetpersoneel.nl</a> om een beeld te krijgen van een selectieprocedure. Daarnaast heb ik gekeken op de site van Topicus naar aanleiding van de gastles.<br><a href="http://www.topicus.nl">www.topicus.nl</a> |
| Wat zijn job benefits                                                   | Job benefits PNC            | Google: ongeveer 234 resultaten (0,35 seconden) | Ik heb mijn zoekopdracht niet aangepast. Door de gekozen zoekopdracht kwam er voldoende relevante informatie naar voren.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Voordelen onboarding                                                    | Opzet onboardings programma | Google: ongeveer 21.200 results (0,27 seconds)  | Ik heb mijn zoekopdracht niet aangepast. Door de gekozen zoekopdracht kwam er voldoende relevante informatie naar voren.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vacature taxichauffeur Amsterdam                                        | Vacature voor op de website | Google: About 3.070.000 results (0,39 seconds)  | Ik heb mijn zoekopdracht niet aangepast. Door de gekozen zoekopdracht kwam er voldoende relevante informatie naar voren. Op de website indeed.nl waren er meerdere vacatures beschikbaar zodat ik de vacatures met elkaar kon vergelijken op bruikbaarheid en relevantie.                                                                                                                 |

## II. In tabel 2 verantwoord je de kwaliteit van de gevonden bronnen voor je zoekopdracht.

### Criteria gewenst materiaal:

☑ voldoet aan (de meeste) criteria voor kwaliteit van de gevonden informatie/ bron (zie checklist Excel)

☑ is wetenschappelijk (peer reviewed) en waar mogelijk niet ouder dan 10 jaar

☑ laat een duidelijk verband zien met de doelstelling van je onderzoek en de voorlopig opgestelde hoofdvraag (en theoretische deelvragen)

☑ behandelt de belangrijkste theorieën van erkende experts op het kennisgebied.

*Tabel 2: kwaliteit van gevonden informatie verantwoorden*

| <b>Bron (geef referentie)</b>                                                                                                                                                         | <b>Verantwoording kwaliteit (beargumenteer)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://www.fnv.nl/site/alle-sectoren/caos/caos/42597/Taxivervoer-cao_2019-2020.pdf">https://www.fnv.nl/site/alle-sectoren/caos/caos/42597/Taxivervoer-cao_2019-2020.pdf</a> | Deze bron komt van de originele site van de FNV. In het artikel staan gegevens van personen die verantwoordelijk zijn voor het artikel. Het laat zien dat het afkomstig van personen die daar ook 'verantwoording' voor dragen. Deze CAO is van toepassing van 01-01-2019 tot en met 31-12-2020. Dus de meest recente CAO van de sector Taxi |
| <a href="https://topicus.nl/">https://topicus.nl/</a>                                                                                                                                 | Om een beeld te krijgen van een selectieprocedue (die ik overigens zelf heb bedacht voor de website) heb ik inspiratie opgedaan op de site van Topius. Dit naar aanleiding van de gastles van Sabine Oude Booijsink.                                                                                                                         |
| <a href="https://www.pwnet.nl/instroom/artikel/2017/07/onboarding-wat-betekent-het-10124746">https://www.pwnet.nl/instroom/artikel/2017/07/onboarding-wat-betekent-het-10124746</a>   | Om helder te krijgen wat onboarding betekend heb ik gekeken op internet. Ik kwam uit op de site van PW.                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                               | Het is een artikel van 20 juli 2017. Daarnaast staat erbij wie het artikel geschreven heeft. Dit geeft ook aan dat degene 'verantwoordelijkheid' draagt.                                                                                                                                                                   |
| <a href="https://www.sdim.nl/blog/google-for-jobs-laet-vacatures-beter-opvallen/">https://www.sdim.nl/blog/google-for-jobs-laet-vacatures-beter-opvallen/</a> | Om meer informatie te krijgen over hoe je een vacature beter op kunt laten vallen ben ik bij de website <a href="http://www.sdim.nl">www.sdim.nl</a> uitgekomen via google. Het artikel is recent geplaatst op 26 juni 2017<br>Geschreven door: Bart Wagener. Daarnaast bevat het artikel relevante, bruikbare informatie. |
| <a href="https://www.hrorganizer.com/blog/waarom-tijd-besteden-aan-onboarding">https://www.hrorganizer.com/blog/waarom-tijd-besteden-aan-onboarding</a>       | Om meer inzicht te krijgen wat de voordelen zijn van een goed onboardings programma heb ik via Google informatie opgehaald via de linksstaande website. De informatie op de website is relevant, jan-2017 en de auteur is ook bekend; Manon ter Weyden.                                                                    |
| <a href="https://www.indeed.nl/Taxi-vacatures-in-Amsterdam">https://www.indeed.nl/Taxi-vacatures-in-Amsterdam</a>                                             | Indeed is een officiële vacature site. De vacature's die wij als voorbeeld hebben gebruikt zijn relevant (januari 2019) en beschikken over een duidelijk bestaand bedrijf en uitgebreide informatie.                                                                                                                       |